

## Condizioni Generali di Contratto - Servizi Internet Wireless

### 1. Servizio oggetto del Contratto

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto, unitamente alle indicazioni circa le caratteristiche tecniche ed a quanto riportato nell'Offerta Commerciale, nella Scheda di Adesione al Servizio e nell'altro materiale informativo, disciplinano, anche con riferimento alle diverse opzioni o ai servizi complementari o addizionali prescelti, il servizio di connettività alla rete Internet con tecnologia wireless denominato Internet Wireless (d'ora in poi unitamente ai servizi opzionali e complementari indicato come il Servizio) fornito da Siltel DTS S.r.l.

1.2. L'attivazione del Servizio presuppone, concordemente con l'opzione prescelta e gli eventuali servizi addizionali o complementari richiesti, la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti:

–Tetto idoneo all'installazione delle antenne paraboliche, antenne a pannello o antenne omnidirezionale;

–Visibilità tra il punto del cliente e il punto/punti di accesso Siltel DTS.

–Siltel DTS non è in alcun modo responsabile di qualsivoglia inconveniente, ritardo o malfunzionamento relativo alle attività di abilitazione e attivazione svolte da altri operatori;

–Personal computer ed accessori hardware conformi ai requisiti tecnici idonei alla connessione di tipo rete locale;

–Copertura Geografica: il Servizio è disponibile esclusivamente nelle aree geografiche indicate nel materiale informativo;

–Servizi e/o dispositivi di sicurezza sono a carico del cliente (es. gruppi di continuità, antivirus, firewall, software o hardware anti intrusione)

1.3. Il Cliente prende atto che, l'impianto non è fornito per servizi telefonici, la funzionalità del Servizio può essere soggetta a limitazioni, senza che nessuna responsabilità sia ascrivibile a Siltel DTS.

1.4. Laddove l'attivazione del Servizio venisse richiesta da utenti che dispongano di una rete locale servita da uno switch, router, centralino o simili dispositivi, l'installazione di dispositivi splitter o firewall è a carico del Cliente, che sopporterà i costi relativi. La mancanza di uno dei requisiti sopra indicati determina l'impossibilità di usufruire del Servizio e di concludere il Contratto, senza che alcuna responsabilità possa ascrivere a Siltel DTS. In ogni caso, il Cliente si obbliga a mantenere indenne Siltel DTS dei costi delle attivazioni non portate a compimento per motivi dipendenti dalla mancanza di uno dei requisiti di cui sopra.

1.5. Siltel DTS potrà effettuare delle limitazioni operative del Servizio in ragione di attività di manutenzione e aggiornamento delle apparecchiature utilizzate dal Cliente senza che ciò comporti responsabilità a carico di Siltel DTS.

1.6. Siltel DTS si riserva il diritto di fornire apparecchiature differenti rispetto a quelle indicate nell'Offerta Commerciale o nell'altro materiale informativo e sostituire quelle già installate quando ciò si renda necessario o conveniente per sopravvenute esigenze tecniche.

1.7. Ove sia necessaria l'installazione e la configurazione di apparecchiature per la fruizione del Servizio presso il Cliente, questi si impegna a predisporre e consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione.

### 2. Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio

2.1. Il Cliente richiederà l'attivazione del Servizio nelle modalità indicate da Siltel DTS fornendo i dati richiesti e seguendo interamente la procedura descritta, la manifestazione di volontà del Cliente, prestata nelle forme richieste e col completamento delle procedure indicate, varrà quale proposta di contratto. Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne Siltel DTS da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

2.2. In ogni caso, Siltel DTS si riserva il diritto di richiedere che il Cliente confermi per iscritto, nel termine indicato, la proposta inviata per via telematica o telefonica, compilando l'apposito modulo cartaceo ed inviandolo per posta o tramite telex ai recapiti indicati

da Siltel DTS. Qualora sia stata richiesta la conferma per iscritto e il Servizio sia stato attivato prima della ricezione della conferma scritta del Cliente, Siltel DTS avrà facoltà di sospenderlo in ogni tempo fino alla ricezione della conferma, salvi ed impregiudicati i diritti di Siltel DTS di conseguire il pagamento del Servizio erogato per il tempo in cui il Cliente ne avrà usufruito.

2.3. Siltel DTS avrà facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio, in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o l'erogazione del Servizio.

2.4. Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui Siltel DTS comunicherà al Cliente l'accettazione della proposta, anche per via telematica o telefonica, ovvero per fatti concludenti mediante l'attivazione del Servizio o la consegna degli apparati wireless.

2.5. Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente Siltel DTS di ogni interruzione totale o parziale e di ogni malfunzionamento del Servizio dovuto ad altro operatore di comunicazioni.

2.6. Siltel DTS fornisce un servizio di segnalazioni guasti telefonico, a mezzo fax e a mezzo mail. Siltel DTS si impegna a ripristinare gli eventuali disservizi della rete e/o del servizio entro il secondo giorno successivo a quello della segnalazione. Nel caso in cui uno dei due giorni successivi alla segnalazione sia un giorno festivo (domenica o festività annuale) il guasto sarà riparato entro il terzo giorno successivo alla segnalazione. Qualora siano festivi entrambi i giorni successivi alla segnalazione il guasto sarà riparato entro il quarto giorno successivo alla segnalazione. Fanno eccezione i guasti di particolare complessità che verranno tempestivamente riparati.

### 3. Servizio Clienti - Variazione configurazione Servizi

3.1. Siltel DTS metterà a disposizione del Cliente un apposito help desk contattabile per le informazioni tecniche e commerciali al quale vanno indirizzate tutte le richieste di assistenza relative al Servizio.

3.2. Il Cliente potrà richiedere, per giustificati motivi, la variazione del collegamento wireless sulla quale è stato attivato il Servizio, che potrà essere concessa ad insindacabile giudizio di Siltel DTS, inviando richiesta al Servizio Clienti nelle forme specificate nel materiale informativo. Il Cliente è tenuto al pagamento di un contributo per il trasloco il cui ammontare è indicato nell'Offerta Commerciale. In data della variazione del collegamento wireless inizia a decorrere un nuovo periodo contrattuale biennale.

3.3. Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio così come alla installazione e manutenzione delle relative apparecchiature dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da Siltel DTS. Siltel DTS non assume nessuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato e per le eventuali interruzioni o malfunzionamenti collegati.

### 4. Corrispettivi e modalità di pagamento

4.1. Secondo quanto previsto dall'Offerta Commerciale e riportato nel materiale informativo, con riferimento all'opzione prescelta, il Cliente si obbliga a corrispondere a Siltel DTS il contributo per l'attivazione, i corrispettivi dovuti per l'utilizzo del servizio, gli eventuali canoni periodici, i corrispettivi per i dispositivi acquistati e i canoni di noleggio e manutenzione. Per tutti gli importi dovuti dal Cliente, da intendersi al netto dell'imposta sul valore aggiunto se non specificato altrimenti, sarà emessa, la relativa fattura, che sarà inviata al Cliente anche tramite posta elettronica ove tecnicamente possibile. Le spese di spedizione della fattura saranno a carico del Cliente. Siltel DTS ha facoltà di modificare i corrispettivi del Servizio secondo le modalità previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente all'atto della sottoscrizione del contratto indica nella Scheda di Adesione la modalità di pagamento prescelta.

4.2. Qualora per l'attivazione del servizio fosse necessaria la verifica della idoneità del collegamento wireless ed, eventualmente, degli interventi di adeguamento attraverso l'intervento di altri operatori i costi relativi saranno interamente sostenuti dal Cliente secondo le

condizioni economiche praticate dall'operatore che effettua l'intervento.

4.3. In caso di mancato, o parziale, pagamento dei corrispettivi dovuti indicati in fattura, Siltel DTS addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di due punti percentuali, spese per SEPA insoluti e avrà facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dalla scadenza, Siltel DTS avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civile., fermi gli ulteriori rimedi di legge.

#### **5. Servizi Aggiuntivi ed Opzionali**

5.1. Il Cliente, nel compilare la Scheda di Adesione al Servizio, potrà scegliere, conformemente alle proprie esigenze, fra le opzioni ed i profili tariffari illustrati nell'Offerta Commerciale.

#### **6. Acquisto delle apparecchiature - Noleggio - Garanzia.**

6.1. Qualora, concordemente con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura da parte di Siltel DTS, o di terzo indicato da Siltel DTS, di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, questo avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo ed i dispositivi saranno noleggiati o ceduti in proprietà come specificato nel materiale informativo. In caso di pagamento rateale del corrispettivo dovuto per il dispositivo acquistato, il Cliente assume i rischi dal momento della consegna. In caso di mutamento dell'opzione prescelta in una offerta che non preveda il noleggio di dispositivi o di risoluzione del contratto prima del decorso di un anno, il Cliente si obbliga a corrispondere le rimanenti rate del noleggio fino al saldo. Il corrispettivo dovuto per i dispositivi acquistati e le spese sostenute per l'installazione non sono rimborsabili al Cliente.

6.2. I dispositivi concessi in noleggio o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

- interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da Siltel DTS;
- rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;
- danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;
- difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici;
- uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute.

In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione al servizio Assistenza Siltel DTS entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente dai centri di assistenza autorizzati da Siltel DTS, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente.

6.3. Il canone di noleggio deve essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale e comprende il servizio di manutenzione, a meno che non sia diversamente indicato. Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali interventi di manutenzione restano ad esclusivo carico del Cliente. Il canone deve essere corrisposto dal momento in cui l'apparecchio è messo a disposizione del Cliente e verrà addebitato su fattura. Siltel DTS avrà facoltà per esigenze contabili di modificare la periodicità del pagamento del canone.

6.4. Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio o comodato d'uso restano di proprietà di Siltel DTS. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

6.5. Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano da Siltel DTS concessi in noleggio o comodato d'uso, la durata del noleggio, in ragione della

intrinseca connessione, corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del contratto Wireless per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di noleggio. In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a Siltel DTS entro 30 giorni le apparecchiature ricevute in noleggio. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di trenta giorni, il Cliente corrisponderà una penale di Euro 25,00 per ogni ulteriore giorno di ritardo. In caso di mancata restituzione totale o parziale o di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere a Siltel DTS una penale di Euro 180,00

#### **7. Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti.**

7.1. Siltel DTS potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio o dei dispositivi, limitarne le caratteristiche, variarne la configurazione, modificare i profili tariffari o aggiornare le tariffe praticate nonché variare le condizioni del Contratto, i servizi aggiuntivi e le offerte commerciali in ogni caso previa comunicazione scritta al cliente.

7.2. Le modifiche che comportino un aumento delle tariffe del Servizio o di altri oneri economici a carico del Cliente, avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà comunicare, mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Siltel DTS - Servizio Clienti, la volontà di recedere dal Contratto, con effetto immediato, senza alcun onere da parte del cliente. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dallo stesso.

#### **8. Durata - Proroga tacita – Recesso**

8.1. Il Contratto ha durata biennale a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. Il Cliente non potrà recedere dal contratto prima della scadenza. In quest'ultima ipotesi il Cliente dovrà corrispondere a Siltel DTS, quale corrispettivo per l'esercizio del recesso un importo pari ai mesi rimanenti dalla durata del contratto. Ove tecnicamente possibile, nei limiti consentiti dall'Offerta Commerciale con riferimento alla specifica opzione e con facoltà discrezionale di Siltel DTS in merito, il Cliente potrà richiedere la modifica delle configurazioni tecniche indicate, il cambiamento del profilo tariffario o della opzione prescelta, con applicazione delle condizioni economiche indicate nell'Offerta Commerciale.

8.2. Fermo quanto disposto al successivo art. 15, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato ogni due anni, salvo disdetta di una delle parti comunicata all'altra almeno 15 giorni prima della scadenza naturale o prorogata tramite raccomandata con avviso di ricevimento.

8.3. Con riferimento alle offerte Servizio a consumo, Siltel DTS avrà facoltà di recedere anticipatamente dal contratto qualora il Cliente non utilizzi il Servizio per un periodo di tempo superiore a tre mesi. Il recesso di Siltel DTS verrà comunicato tramite raccomandata.

#### **9. Limitazione - Sospensione dei Servizi.**

9.1. Fermo quanto previsto dall'articolo 4 che precede, Siltel DTS potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento l'erogazione del Servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. Siltel DTS potrà, altresì, sospendere il Servizio qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del Servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali.

9.2. Le interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo sul sito web WayFLY.

#### **10. Clausola risolutiva espressa**

10.1. Oltre che nei casi di ritardo o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti o di uso improprio del Servizio, Siltel DTS avrà facoltà di ritenere risolto di diritto il presente Contratto nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente alle obbligazioni contenute negli Art. 4, 6, 12 ovvero qualora il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive o concorsuali, o versi comunque in stato di insolvenza.

10.2. In caso di mancato pagamento di due rate del corrispettivo dovuto a norma dell'art 6 del presente contratto, Siltel DTS avrà facoltà di risolvere di diritto il contratto con semplice comunicazione al Cliente, restando inteso che, fermo l'obbligo di restituzione dei materiali, le rate corrisposte resteranno acquisite a titolo di penale. Siltel DTS potrà comunicare al Cliente la propria volontà di avvalersi

della clausola risolutiva espressa anche mediante fax. Resta, in ogni caso, salvo il diritto di Siltel DTS alla percezione dei corrispettivi maturati per i servizi fruiti, oltre che al risarcimento per il maggior danno.

### **11. Limitazioni di responsabilità**

11.1. Siltel DTS non sarà responsabile nel caso di malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Siltel DTS, (c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, (d) problemi riconducibili alla configurazione dei dispositivi hardware o della rete locale (LAN) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente, (e) guasti della rete locale a cui venga collegato l'apparato wireless o indisponibilità del Servizio causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.

11.2. Siltel DTS non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o i terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di Siltel DTS. Siltel DTS non garantisce la permanenza della larghezza di banda, la quale è soggetta ad oscillazioni dipendenti dal volume di traffico insistente sulle linee impegnate, ma comunque sempre al di sopra della BMG indicata sul contratto. Il Cliente assume esclusiva responsabilità per (a) utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete di Siltel DTS che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla vigente normativa ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque differenti da quelle consigliate o fornite da Siltel DTS, ovvero (b) manomissioni o interventi sugli apparati, sulla configurazione o sulle modalità di erogazione del Servizio, posti in essere da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Siltel DTS (c) il contenuto e le forme delle informazioni e comunicazioni immesse dal Cliente sulla rete Internet.

11.3. Nel caso in cui l'opzione prescelta preveda la registrazione di Nome a Dominio indicato dal Cliente, Siltel DTS provvederà ad inoltrare la richiesta di registrazione presso l'Autorità preposta, senza assumere alcuna responsabilità in caso di rigetto della richiesta di registrazione, ovvero di successiva revoca. In ogni caso, Siltel DTS costituisce un mero tramite e non sarà considerata responsabile per qualsiasi danno subito dal Cliente in relazione all'attività di registrazione di nomi a dominio. Il Cliente si obbliga a manlevare e mantenere indenne Siltel DTS da ogni conseguenza pregiudizievole dipendente dalla registrazione e dall'utilizzo del nome a dominio.

### **12. Uso improprio dei Servizi - Risoluzione**

12.1. L'accesso al Servizio, fornito da Siltel DTS per l'uso esclusivo del Cliente, può richiedere un codice di identificazione (User ID) e un codice di accesso (password). Il Cliente si impegna a custodire con diligenza la propria User ID e password, ad impedirne l'uso a qualsiasi titolo da parte di terzi non autorizzati, ad informare tempestivamente Siltel DTS di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati dall'utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti da Siltel DTS al Cliente. Il Cliente adotterà, inoltre, ogni cautela affinché i Servizi internet non siano in ogni caso utilizzati per effettuare comunicazioni o attività che cagionino danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero per diffondere materiale diffamatorio, osceno o che, comunque, violi le leggi ed i regolamenti vigenti o diritti di terzi o sia, comunque, contrario al decoro. Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente assume ogni responsabilità per tutte le conseguenze mantenendo indenne Siltel DTS da ogni pregiudizio che possa derivarne. Il Cliente riconosce che l'uso dei servizi Internet non garantisce la protezione da tentativi di accesso non autorizzati da parte di terzi, senza che nessuna responsabilità possa ascrivere a Siltel DTS per danni cagionati da tali accessi abusivi.

12.2. Il cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso sulla rete Internet o in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile allo stesso è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica e non viola alcun

diritto di terzi, in difetto obbligandosi a manlevare e tenere indenne la Siltel DTS da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerando espressamente Siltel DTS da ogni onere di accertamento o controllo. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio contro le norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a terzi e di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private. Più in particolare è fatto espresso divieto per il cliente di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). È vietata la rivendita a terzi dello spazio disco a disposizione del Cliente. Fermo il diritto della Siltel DTS di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi dell'art. 10, è altresì in facoltà della Siltel DTS sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta ricorra fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi del Cliente.

### **13. Vicende relative al Contratto**

13.1. Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla erogazione dei Servizi Wireless. Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità. Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso scritto di Siltel DTS.

### **14. Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema**

14.1. Il Cliente prende atto che Siltel DTS fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni amministrative rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dello stesso.

### **15. Diritti dei consumatori**

15.1. Nel caso in cui il presente contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, ai sensi del D.Lgs. 15 gennaio 1992, n. 50, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 5 del medesimo D.Lgs. 50/1992 si informa il Cliente che: - potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione a Siltel DTS S.r.l sede operativa Via A. Gatto, 39 Pistoia (PT) Cap 51100 - Servizio Clienti, mediante lettera raccomandata A.R. entro 7 giorni dalla conclusione del contratto, ai sensi degli artt. 4 e segg. del medesimo decreto, fatto salvo il diritto di Siltel DTS di addebitare, per effetto dell'art. 7, comma 2, dello stesso decreto, i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio definiti nella documentazione integrativa, le spese accessorie e le relative tasse o imposte, le spese devono essere quantificate preventivamente.

15.2. Qualora il contratto sia stato stipulato a distanza, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 185/99, in ottemperanza all'art. 3 del medesimo D.Lgs. 185/99, Siltel DTS informa il Cliente che potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione a Siltel DTS - Servizio Clienti, mediante lettera raccomandata A.R. entro 10 gg. dalla conclusione del Contratto, secondo le modalità e nei limiti previsti dall'art. 5 del D.Lgs. 185/99. 16. Registro Elettronico del Funzionamento del Servizio (Log). Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del Servizio (il Log), compilato e custodito a cura di Siltel DTS o da terzi appositamente autorizzati e finalizzato ad identificare la provenienza della connessione. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

### **16. Legge applicabile e foro competente.**

16.1. Il presente contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette dalla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Pistoia.